

Beleidsverklaring

Trots op 'onze' gebouwen.

Al vele generaties en meer dan 120 jaar timmeren we aan de weg. En dat willen we blijven doen! Uiteraard is onze ervaring één van de sterke punten. Maar juist het feit dat we ons altijd zijn blijven aanpassen aan datgene waar de markt behoefte aan heeft, is misschien wel het sterkste punt. En ook nu blijven we nadenken over bouwen en gebouwen. Zo sterk, dat we tot in lengte van jaren trots blijven op datgene we hebben neergezet. Letterlijk op al die mooie gebouwen, figuurlijk op de organisatie, het team en de bedrijfscultuur.

Klantgericht

Samen met een heel team van gedreven, enthousiaste en slimme medewerkers werken we tegelijkertijd aan vernieuwing en aan kwaliteit. Door mee te denken met klanten kunnen we een volledig ontwerp en de realisatie verzorgen of een bestaand ontwerp optimaliseren. Zodanig dat er uiteindelijk een gebouw ontstaat dat het beste past bij de toekomstige gebruikers. En dat tegen de meest acceptabele kosten voor de gehele exploitatietermijn. Onze eigen engineering- en uitvoeringsteams maken het mogelijk om slimme oplossingen aan te dragen, tot en met gehele Design & Build trajecten, waarbij de klantwens voorop staat. Kenmerkend voor onze klantgerichtheid zijn:

- Langdurige samenwerking met onze klanten.
- Altijd meedenken vanuit klant en gebruiker.
- Toegevoegde waarde vanuit eigen engineering.
- Familiebedrijf dat denkt in klantbelang en in staat is om snel beslissingen te nemen.
- In staat om risico's voor klanten te minimaliseren.



Slimmer en slimmer

Samen zijn we slimmer. Niet alleen met ons team, maar ook in het netwerk en in de keten zijn we samen bezig om continu te werken aan verbeteringen. Van kleine oplossingen die het werk makkelijker maken tot nieuwe concepten die meteen een grote stap voorwaarts zijn. Maar altijd vanuit een gedegen aanpak en waarde voor het bedrijf en/of de klant. We verbeteren continu door het nemen van de volgende acties:

- Een transparante en open organisatie waar iedereen verbetermaatregelen kan (en feitelijk moet) aandragen.
- Goede ICT-systemen die waardevolle data opleveren om trends en verbetermogelijkheden te kunnen signaleren.
- Gedegen evaluatiemomenten op diverse niveaus (klantevaluatie, projectevaluatie, leveranciersevaluatie, audits) om na te gaan wat er verbeterd kan worden.
- Duidelijke doelen en actieplannen die gedelegeerd worden in de organisatie om blijvend te verbeteren.
- Open en positieve houding ten aanzien van kansen en mogelijkheden om te blijven vernieuwen en ontwikkelen.

Altijd veilig

De veiligheid en gezondheid van iedereen die voor of namens ons werkt, moet geborgd zijn. Iedereen moet aan het einde van een werkdag weer veilig en gezond naar huis en aan het einde van de carrière nog kunnen genieten van gezonde jaren. Alle middelen om veilig en gezond te kunnen werken worden verstrekt. Daarnaast worden medewerkers opgeleid, getraind en geïnstrueerd. Er wordt verwacht dat medewerkers gebruik maken van de middelen en kennis om de eigen veiligheid en gezondheid te borgen. Om te controleren vinden inspecties en observaties plaats en worden gedegen programma's uitgevoerd om te voldoen aan wettelijke eisen en integraal te werken aan veilig en gezond werken. Onder andere door:

- Alle medewerkers op te leiden, te trainen en te instrueren inzake VGM.
- Te investeren in veilige middelen en deze adequaat te onderhouden en keuren.
- Inzicht te hebben in de risico's en gerichte maatregelen te nemen om risico's te minimaliseren.
- Per project te beschikken over een duidelijk VGM-plan om veiligheid, gezondheid en milieu te managen en incidenten te voorkomen.
- Bewustzijn van medewerkers en derden te bevorderen om veilig, gezond en milieuverantwoordelijk gedrag te bevorderen.
- Controles te realiseren door middel van inspecties, VGM-observaties en audits.



WILLEMS

Met aandacht voor het milieu

Generatie op generatie zijn we werkzaam als team. Dan moet er ook rekening worden gehouden met toekomstige generaties. Dat doen we door duurzaam te opereren, binnen de mogelijkheden die we hebben en conform datgene er van stakeholders (waaronder de overheid) van ons verwacht en geëist (zoals wetgeving) wordt. Elke keer weer zetten we een stap om duurzamer te werken, waaronder:

- Te streven naar energieneutraal werken, met name door zelf elektriciteit op te wekken.
- Afval te minimaliseren en waar mogelijk vrijkomende materialen te laten recycleren.
- Duurzame materialen toe te passen in de gebouwen.
- Te streven naar zo duurzaam mogelijk transport.
- Milieu incidenten en vervuiling voorkomen door het bieden van middelen en instrueren van medewerkers.

Samen!

We zijn ervan overtuigd dat wanneer we deze uitgangspunten samen nastreven, we samen werken aan de continuïteit van ons bedrijf, van onze ontwikkeling en van een gezonde groei, op alle facetten. Dus laten we samen onze ambities waarmaken door continu de prestaties op gebied van kwaliteit, klantgerichtheid, veiligheid & gezondheid en milieu te verbeteren.

Directie Willems Bouwbedrijf

2020-10-01